



## **Onboarding Experience.**

???????????????????????????????? 4 ????????? 4 ??!aa

“Onboarding Experience: ?????????????? ????????????????????????????????? 4  
 ?????? ????? 4 ?!” ??? : NPS SupportService Team

???????????????????????????????????????? "???"?????????????????  
 ?????????????????????????????????????????????????????????????  
 ?????????????????????????????????????????????????????????????!

??????????????????? NPS Support Service ??????????? 45%  
 ?????????????????????? ????????????? 90 ??????????????????  
 “??? Onboarding ??????????” ????

? ???? 90 ???????????? “???????” ???????????

1. First Impression is Lasting: ?????????????????????????????????????????  
????????????????????????????????????????  
????????????????????????????????????????????????????????????????????????????
2. Speed to Productivity: ????????? Onboarding  
???????????????????????????????????????????????????????????????? (Value)  
???????????????????????????????????????? 50%
3. Culture Integration: ?????????????????????????????????????????????????????????  
????????????????????????????????????????????????????????????????????????????  
“?????????????” ?????????????????????

? 3 ?????? Onboarding ?????????????? “???” ??????????????????????

? 1. Pre-boarding (?????????????) ??????????????  
 ?????????????????????????????? (User/Password/Laptop)  
 ?????????????????????????????????????????????  
 ????????????????????????????????????????? "?????????????????"

? 2. The Buddy System ?????????????????????????????????????????? "Buddy"  
 (?????????????)????????????????????????????????????????????????????????  
 ?????? ?????? ?????????????????????????????????????????????  
 ?????????????????????????????????????????????????????????

[illegible]

? Insight: Onboarding ?????????????? "?????" ??? "?????????????"  
 ?????????????????????????????? "?????????????????????????????????????????????"

?????????: ???????????????????????????????...

????????????????????????????? “?????????????????????”

????????????????????????????? “?????????????????????”

#Onboarding #EmployeeExperience #Retention #NPSsupportService #HRStrategy  
#Leadership #NewHire #WorkCulture #SeniorConsultant

[Read More](#)

