????? KPI ??? OKRs ??aa

??????? 1: ?????????????????? (KPI vs OKRs)

??????????????? ??????????????????????????????????????

KPI (Key Performance Indicator) – ??????????????????

- ???????: ??? ?????????????
- ???????: ????????? ????????????????? (Monitor & Control) ???????????????????????????
- ??????: ???????? ??????? ????????? (??????, ??????????, ????????)
- ???????? KPI:
  - ?????????????????????? 15% ?????????
  - ??????????????????????????????? 5% ?????
  - ?????????????????????? (CSAT) ? 4.5/5.0

OKRs (Objectives and Key Results) – ???????????????????????????

- ???????: ?????????????????? ???
- ???????: ????????? ?????????????????????????? (Align & Accelerate) ????????
- ??????: ???????????????? (????????????????) ?????????????????????????????
- ?????????:
  - Objective (O): ??????????????????????????????????????? (???? ??? ????)
  - Key Results (KRs): ??????????????????????????? (???????) ????????? 2-5 KR ??? O
- ???????? OKR:
  - O: ?????????????????? onboarding ??
  - KR 1: ?????????????????????????? onboarding ??? 3.5 ???? 4.5 ??????????????
  - KR 2: ?????????????????????????????? (Time-to-Productivity) ??? 90 ???????? 60 ???
  - KR 3: ??????????? 100% ???????????????????????????????????? 2 ??????????

??????????????????????:

- KPI ??? "???????" ???? "??????????" (??????????? ??????) ??????????????????????????????
- OKRs ??? "????????????????" ???

??????? 2: ???????????? OKRs ???????????????

?????????? OKRs ??